



aprenderaprogramar.com

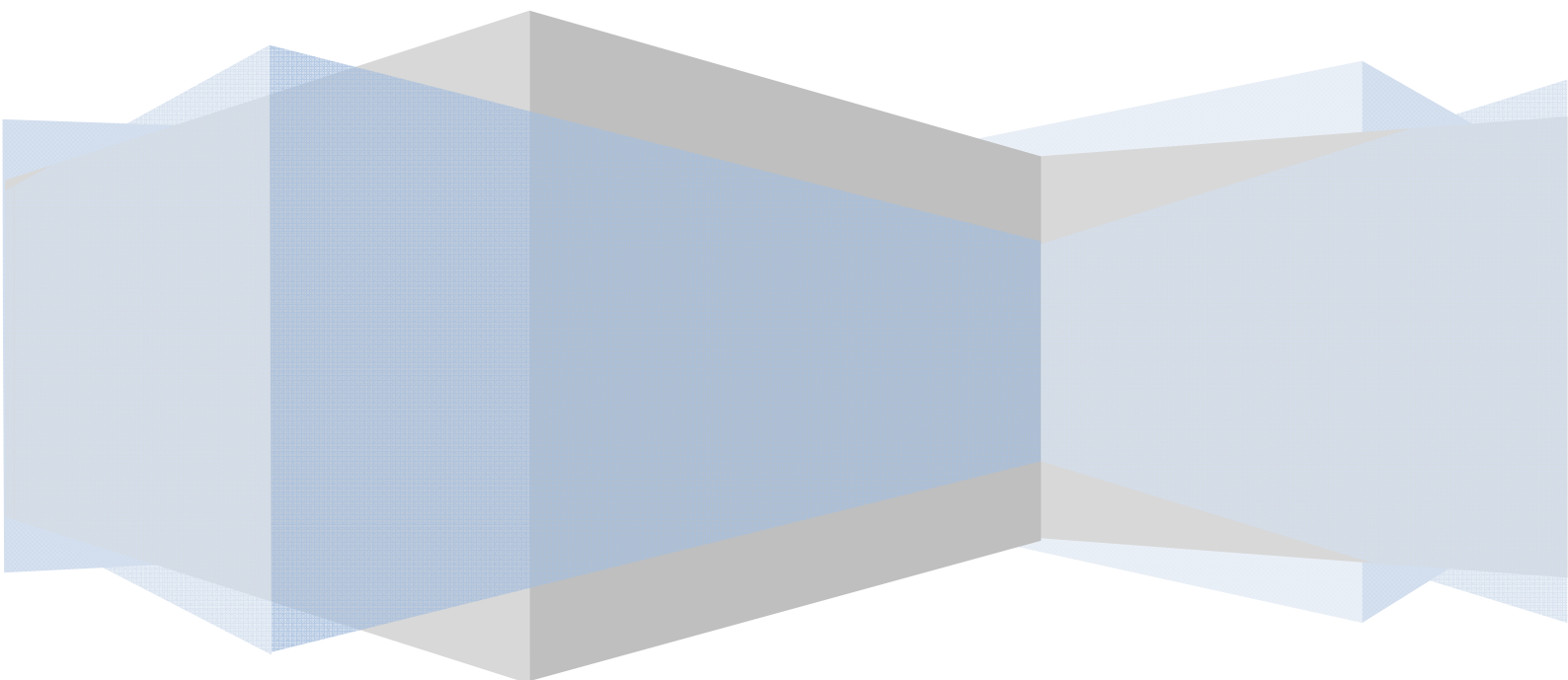
Sistema de pagos seguros de aprenderaprogramar.com (CN00304A)

Sección: Conócenos

Categoría: Quiénes somos

Autor: Redacción aprenderaprogramar.com

Resumen: Explicamos las fórmulas de pago que puedes usar para adquirir productos o servicios en aprenderaprogramar.com. Contamos con el aval de un sistema de pago seguro a través de una de las entidades bancarias líderes en España y Europa, que permite hacer pagos con las principales tarjetas de crédito o débito (Visa, Mastercard, etc.) de forma segura.



LO MÁS BÁSICO: PÁGINAS DE CONFIANZA

Para realizar compras por internet hay algunas recomendaciones que se pueden considerar básicas.

- 1) No realizar compras en páginas desconocidas o en las que no se sepa quién está detrás. Antes de hacer una compra conviene saber quién es el titular de la página, domicilio, teléfono, etc. Si es la primera vez que se compra en una web no está de más hacer una consulta previa para ver cómo es la atención al usuario.
- 2) No realizar compras desde ordenadores que no podamos considerar seguros. Para realizar una compra lo ideal es usar un ordenador privado (en nuestro domicilio o trabajo) y con una red propia. El uso de un ordenador en un cibercafé al que entramos por primera vez, o utilizar una red wifi abierta puede suponer mayores riesgos.
- 3) Informarse sobre qué aval tiene el sistema de pago de la página web. Si la página web dispone de un sistema de pago avalado por entidades bancarias y de crédito solventes (bancos, cajas de ahorro, etc.) el riesgo es menor que con otros sistemas, porque la entidad bancaria está ejerciendo supervisión y facilitando su tecnología para realizar las operaciones de forma segura. Disponer del aval de una entidad bancaria supone que el titular de la página web ha cumplido ciertos requisitos. Otros sistemas de pago tienen menores requisitos y por tanto mayores riesgos.
- 4) Comprueba que la página en la que introduces los datos bancarios comienza con el prefijo https (página segura).
- 5) Durante el proceso de compra no utilizar los botones de retroceso y avance de tu navegador web. Utiliza exclusivamente los botones o enlaces con los que te va guiando la página web. No pulses dos veces los botones: púsalos una sola vez y espera respuesta. Si el ordenador se queda colgado o no obtienes respuesta, cierra el navegador. Nunca pulses repetidamente un botón de compra o enviar. Al finalizar la compra correctamente debe aparecerte un mensaje de confirmación. Si tienes dudas de si la compra se ha efectuado compruébalo en tu cuenta bancaria o ponte en contacto con atención al cliente de la página web.

CONDICIONES DE SEGURIDAD Y PAGOS MEDIANTE TARJETA BANCARIA EN APRENDERAPROGRAMAR.COM

Seguridad: Todo el procedimiento de compra, y la transmisión de los datos personales del comprador se efectúa con total garantía de seguridad y confidencialidad, utilizándose un protocolo de conexión segura HTTPS. Se informa igualmente al usuario que por motivos de control de pedidos, seguridad y prevención del fraude electrónico, este portal web utiliza dispositivos de implantación de cookies y almacenamiento de IP con fines estrictamente de seguridad.

Cobros por tarjeta: El cobro por tarjeta se realiza en el mismo momento de la compra y es gestionado directamente por la entidad bancaria CaixaBank con el sistema Comercia Global Payments, de modo que aprenderaprogramar.com no almacena los datos bancarios de los usuarios (Número de tarjeta, Caducidad y código CVV) en ninguna base de datos ni en ningún otro lugar. Esto constituye una garantía de seguridad con el fin de evitar que alguien pudiera hacer un mal uso de estos datos. Tan sólo

almacenamos la referencia de la compra por si tuviéramos que realizar la devolución correspondiente hasta que se da por finalizado el proceso. Esta metodología permite ofrecer privacidad y seguridad a nuestros usuarios.

En resumen: los pagos que se realizan en aprenderaprogramar.com son gestionados por la entidad bancaria CaixaBank con el sistema seguro de Comercial Global Payments, que es la que aporta la tecnología segura y se encarga de la gestión de los datos bancarios.

ENTIDADES CON LAS QUE TRABAJAMOS

aprenderaprogramar.com utiliza el sistema TPV virtual contratado con la entidad bancaria CaixaBank (uno de los principales grupos bancarios españoles) desde el 3 de junio de 2009. Trabajamos con esta entidad desde 1985. Utilizamos los siguientes logotipos como comercio autorizado:



OTRAS FORMAS DE PAGO

Admitimos también pagos mediante transferencia bancaria. A los usuarios interesados en esta opción, una vez hecha una solicitud de compra, les facilitamos el número de cuenta para que puedan hacer pago mediante ingreso o transferencia. Al ser la entidad bancaria con la que trabajamos española, las transferencias nacionales suelen tener una pequeña comisión, pero las internacionales pueden conllevar mayores costes, por lo que recomendamos que antes de realizar una transferencia internacional se consulte con la entidad que vaya a realizarla qué comisiones aplicarían.

Si tienes algún problema para hacer el pago con las formas de pago disponibles ponte en contacto con nosotros y estudiaremos personalmente tu caso.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuánto tiempo tarda en reflejarse en mi cuenta el pago con una tarjeta bancaria?

El mismo tiempo que si hicieras la compra en cualquier comercio o grandes almacenes pasando la tarjeta por una máquina tradicional.

¿Es posible que haya errores o pagos dobles?

El sistema ha sido probado para evitar errores y pagos dobles. Es improbable que se produzca un error o pago doble, pero si llegaran a producirse se corrigen de la misma manera que en un comercio tradicional.

¿Qué ocurre si a pesar de todo hay algún error en el pago o hay un pago doble?

El sistema de pago TPV virtual nos permite hacer las devoluciones o anulaciones pertinentes de la misma forma en que se harían en un comercio tradicional. Si detectas algún problema ponte en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico para proceder a aclararlo y corregirlo.

¿Qué riesgo hay de robo de datos bancarios?

Si utilizas un ordenador privado (o de una empresa fiable) con antivirus actualizado y una conexión a internet privada el riesgo es prácticamente nulo. Ten en cuenta que aprenderaprogramar.com no conoce ni almacena datos bancarios: la gestión la hace directamente la entidad bancaria con sus propios sistemas de securización de las operaciones. De cualquier manera el riesgo cero no existe: si observas cualquier anomalía contacta con tu entidad bancaria para aclararla.